



I SKY TRAVEL & TOURS SDN BHD (623639-W)

C-16-1B, JALAN PRIMA SAUJANA 2/B, TAMAN PRIMA SAUJANA, 43000 KAJANG, SELANGOR.

EMAIL: www.isky.tnt@gmail.com WEBSITE: www.isky-travel.com TEL H/P : 012 – 391 8935

TERMA & SYARAT PERKHIDMATAN UMRAH

- 1) Pelanggan perlu menghubungi I SKY Travel & Tours Sdn Bhd untuk memastikan status kekosongan pada pakej umrah yang ditawarkan dan mendapatkan maklumat lengkap mengenai pakej umrah tersebut.
- 2) Semasa pendaftaran, para pelanggan perlu menetapkan bilik yang dikehendaki (Quint/ Quad/ Triple/ Double). Untuk bilik Quint, Quad ataupun Triple, jemaah perlu sudi berkongsi bilik dengan jemaah yang lain.
- 3) Setiap tempahan perlu disertakan dengan **wang deposit sebanyak RM 500** dan bayaran penuh perlu dijelaskan **sebelum 31 Julai 2024**. Pembayaran boleh dibuat secara ansuran.
- 4) Pembayaran pakej umrah boleh dibuat menggunakan wang tunai/ perbankan atas talian/ cek di atas nama ISKY Travel & Tours Sdn Bhd melalui nombor akaun **AL RAJHI BANK: 1010 0199 0317 258**. Pembayaran melalui pihak ketiga tidak diterima. Segala bukti pembayaran perlu diserahkan kepada pihak I SKY Travel & Tours Sdn Bhd.
- 5) Semua aturcara perjalanan, lawatan dan perkara-perkara di dalam pakej yang ditawarkan adalah tertakluk kepada syarat kelulusan Kerajaan Arab Saudi.
- 6) Setiap pelanggan diwajibkan mempunyai telefon pintar yang menyokong aplikasi Nusuk. Aplikasi ini wajib dimuat turun oleh pelanggan untuk digunakan di Arab Saudi.
- 7) Pihak I SKY Travel & Tours Sdn Bhd tidak boleh dipertanggungjawabkan atau mengganggu kerugian bagi apa-apa perbelanjaan atau bayaran balik pakej umrah sekiranya pelanggan tidak dibenarkan keluar dan masuk negara oleh pihak Imigresen kerana melanggar undang-undang Malaysia atau Arab Saudi.
- 8) Tiada bayaran balik atau pengurangan harga akan dibuat sekiranya pelanggan tidak menggunakan mana- mana perkhidmatan yang termasuk dalam pakej atas sebab peribadi.
- 9) Harga yang ditawarkan adalah harga pada masa penerbitan. Harga tertakluk kepada perubahan yang disebabkan oleh kenaikan pada kos penerbangan, kos pengangkutan, kos hotel, kadar pertukaran matawang asing dan cukai kerajaan Arab Saudi dan Malaysia. Pihak I SKY Travel & Tours Sdn Bhd berhak menaikkan harga pakej berdasarkan kenaikan kos semasa melalui notis makluman.
- 10) Sekiranya terdapat perubahan tarikh dan masa oleh syarikat penerbangan atau perubahan situasi semasa keadaan di Arab Saudi yang memerlukan kepada tambahan penginapan, pengangkutan dan tentatif program, pengiraan alternatif kos tambahan akan dilaksanakan dan I SKY Travel & Tours Sdn Bhd tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas kos tersebut.
- 11) Pihak I SKY Travel & Tours Sdn Bhd berhak untuk membatalkan atau menarik balik sebarang tempahan dan jadual perjalanan, atau enggan menerima seseorang menjadi pelanggan sekiranya dia didapati membahayakan keselamatan atau kesihatan, atau dia mengganggu keselesaan dan keseronokan pelanggan lain dalam kumpulan tersebut.
- 12) Pihak pengurusan I SKY Travel & Tours Sdn Bhd berhak untuk menolak, mengubah, meminda, memadam atau menambah terma dan syarat yang dinyatakan atau menarik balik sebarang promosi pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

PAKEJ UMRAH TERMASUK

- 1) Tiket penerbangan kelas ekonomi termasuk cukai penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
 - 2) Visa Umrah bagi Warganegara Malaysia dan Penduduk Tetap. (Tertakluk kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi)
 - 3) Penginapan, pengangkutan serta makan dan minum di Arab Saudi seperti yang dinyatakan di dalam pakej.
 - 4) Tempat lawatan seperti mana yang dinyatakan dalam pakej. (Tertakluk kepada kebenaran dan perubahan SOP semasa kerajaan Arab Saudi)
 - 5) Barang hadiah adalah seperti yang dinyatakan di dalam pakej.
-



I SKY TRAVEL & TOURS SDN BHD (623639-W)

C-16-1B, JALAN PRIMA SAUJANA 2/B, TAMAN PRIMA SAUJANA, 43000 KAJANG, SELANGOR.

EMAIL: www.isky.tnt@gmail.com WEBSITE: www.isky-travel.com TEL H/P : 012 – 391 8935

PAKEJ UMRAH TIDAK TERMASUK

- 1) Perkhidmatan tambahan di lapangan terbang (porter), hotel dan perkhidmatan tambahan lain sepanjang tempoh pakej ini.
- 2) Penggantian nilai barangan peribadi yang hilang di mana-mana lokasi sepanjang perjalanan dan caj lebih timbangan bagasi.
- 3) Kos rawatan, ubat-ubatan, wad dan kuarantin Arab Saudi yang tidak dilindungi atau melebihi perlindungan insurans.
- 4) Sebarang perubahan kadar matawang asing atau kenaikan harga penginapan, pengangkutan, tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
- 5) Program lawatan atau aktiviti ke tempat yang tidak dinyatakan di dalam pakej.
- 6) Makan dan minum yang tidak dinyatakan di dalam pakej.

MENARIK DIRI / PEMBATALAN

PEMBATALAN OLEH PELANGGAN

- 1) Pelanggan berdaftar tidak dibenarkan menarik diri tanpa sebarang sebab yang kukuh.
- 2) Permohonan pembatalan perlu dikemukakan melalui surat dan bukti bertulis dari mana-mana organisasi (sekiranya ada) atas nama Pengarah I SKY Travel & Tours Sdn Bhd bagi mengelakkan salah faham.
- 3) Pembatalan yang melebihi tempoh 45 hari bekerja sebelum tarikh penerbangan akan dikenakan caj RM 300 seorang atau 15% dari harga pakej yang dipilih.
- 4) Pembatalan dalam tempoh 36 – 44 hari bekerja sebelum tarikh penerbangan akan dikenakan caj 35% dari harga pakej.
- 5) Pembatalan dalam tempoh 16 – 35 hari berkerja sebelum tarikh penerbangan akan dikenakan caj 50% dari harga pakej.
- 6) Pembatalan dalam tempoh 8 – 15 hari berkerja sebelum tarikh penerbangan akan dikenakan caj 75% dari harga pakej.
- 7) Pembatalan dalam tempoh 7 hari berkerja sebelum tarikh penerbangan akan dikenakan caj 100% dari harga pakej.
- 8) Pelanggan yang berdaftar tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang ditetapkan oleh I SKY Travel & Tours Sdn Bhd.

PEMBATALAN DISEBABKAN FAKTOR LUAR KAWALAN SYARIKAT

- 1) I SKY Travel & Tours Sdn Bhd berhak membatalkan tempahan pakej umrah jika berlaku keadaan di luar jangka seperti pandemik, bencana alam, perang, mogok, rusuhan atau atas arahan kerajaan Malaysia dan Kerajaan Arab Saudi.
- 2) I SKY Travel & Tours Sdn Bhd akan mengesyorkan tarikh alternatif yang sama nilai dengan harga pakej yang telah ditempah oleh pelanggan.
- 3) Sekiranya pelanggan tidak menerima tawaran alternatif yang diberikan, semua wang yang dibayar akan dipulangkan kembali selepas ditolak caj berikut:
 - Caj RM 300 atau 15% seorang dari harga pakej serta termasuk;
 - Apa – apa caj penalti yang dikenakan oleh syarikat penerbangan atau;
 - Sebarang bayaran yang telah dibayar oleh I SKY Travel & Tours Sdn Bhd kepada mana-mana pembekal atau pihak ketiga.
- 4) Pelanggan yang berdaftar tertakluk keada syarat-syarat pembatalan yang ditetapkan oleh I SKY Travel & Tours Sdn Bhd.



I SKY TRAVEL & TOURS SDN BHD (623639-W)

C-16-1B, JALAN PRIMA SAUJANA 2/B, TAMAN PRIMA SAUJANA, 43000 KAJANG, SELANGOR.

EMAIL: www.isky.tnt@gmail.com WEBSITE: www.isky-travel.com TEL H/P : 012 – 391 8935

PEMBATALAN OLEH SYARIKAT

- 1) Sekiranya keadaan memerlukan I SKY Travel & Tours Sdn Bhd membatalkan perjalanan pakej umrah disebabkan kekurangan pelanggan atau ketidakmampuan untuk memperoleh kemudahan pengangkutan atau penginapan, semua wang yang telah dibayar oleh pelanggan akan dipulangkan.
 - 2) Pembatalan dalam tempoh 8 – 4 hari bekerja sebelum tarikh penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM 150 seorang.
 - 3) Pembatalan dalam tempoh 1 – 7 hari bekerja sebelum tarikh penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM 225 seorang.
 - 4) Pembatalan pada hari penerbangan akan diberi pampasan sebanyak RM 300 seorang.
-